

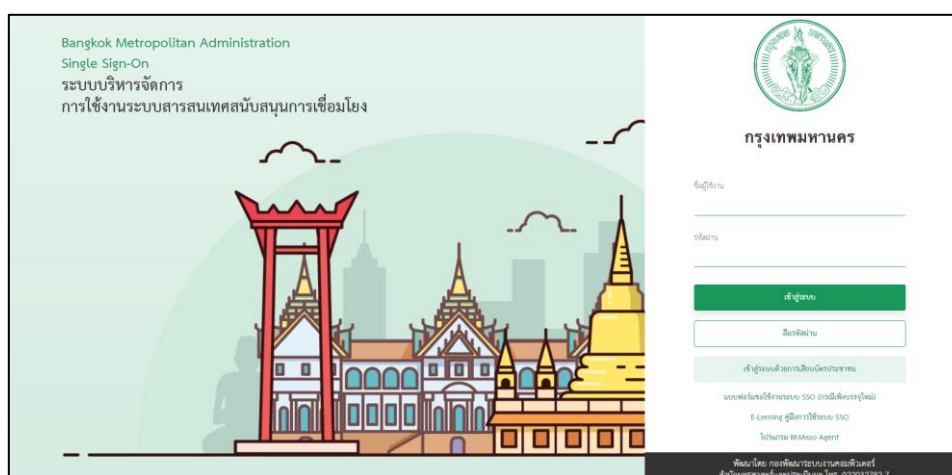
คู่มือการใช้งาน

ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System: DMS)

Browser ที่รองรับการใช้งานระบบ ได้แก่ Google Chrome, Microsoft edge, Mozilla Firefox

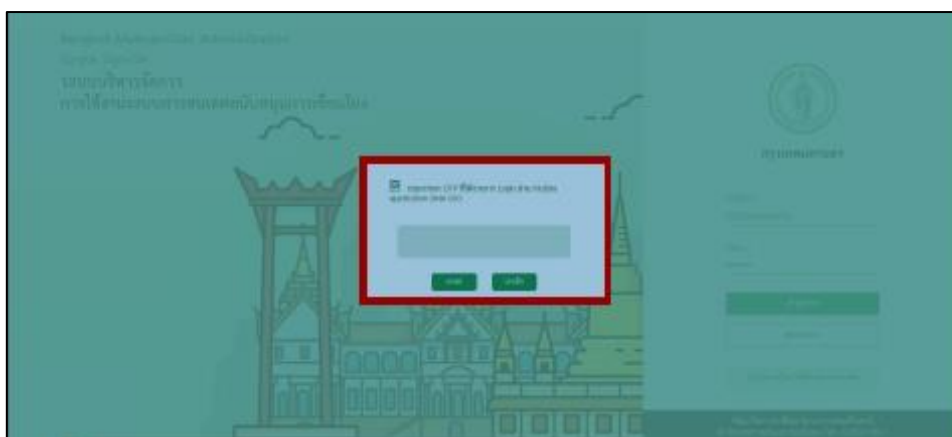
การเข้าใช้งานระบบ

๑. เปิดโปรแกรม Browser และพิมพ์ URL <http://bmasso.bma.go.th> แล้วกดปุ่ม “Enter”
๒. กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน จากนั้น กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” เพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ



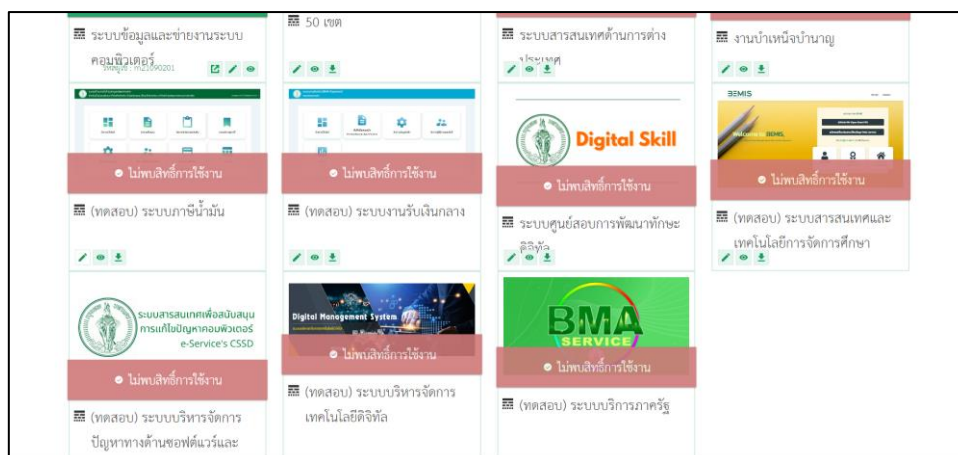
รูปที่ ๑ แสดงภาพ หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

๓. ระบบจะแสดงหน้าจอให้กรอกรหัส OTP (One Time Password) ซึ่งได้จากโปรแกรมขอรหัส OTP (BMA SSO) บนสมาร์ตโฟน



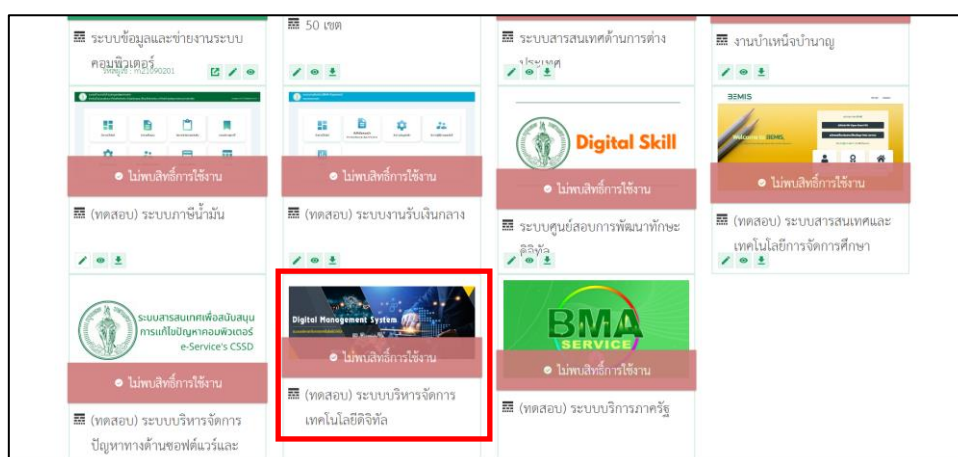
รูปที่ ๒ แสดงภาพ หน้าจอกรอกรหัส OTP

๔. หลังจากกรอกรหัส OTP กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อเข้าสู่หน้าจอหลัก



รูปที่ ๓ แสดงภาพ หน้าจอหลัก

๕. จากนั้น กดเลือก “ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล”



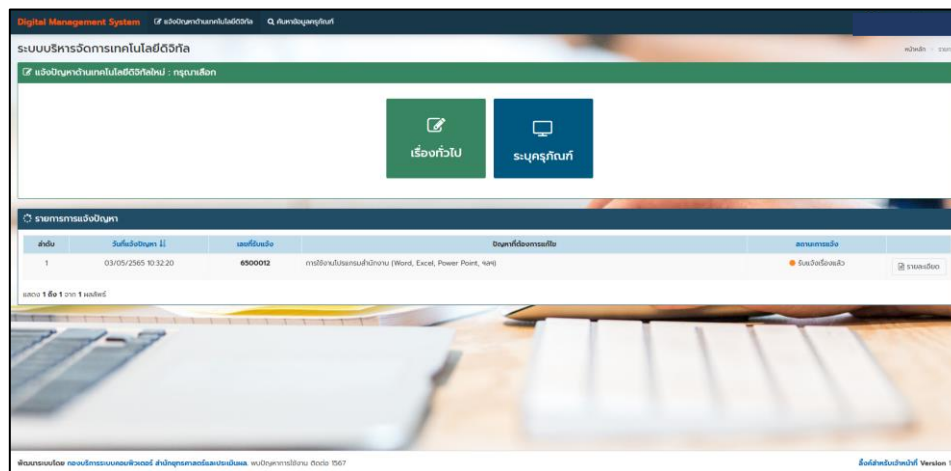
รูปที่ ๔ แสดงภาพ เลือกระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล



รูปที่ ๕ แสดงภาพ ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

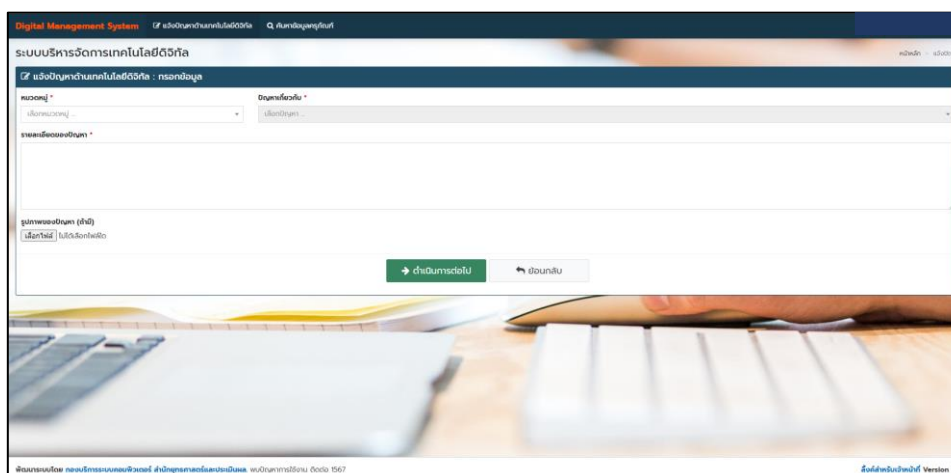
แจ้งปัญหาการใช้งาน

๑. กดปุ่ม “แจ้งปัญหาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล” เพื่อเข้าสู่หน้าจอแจ้งปัญหา



รูปที่ ๖ แสดงภาพ หน้าจอแจ้งปัญหา

๑. กรณีสี่ ๑ เรื่องทั่วไป (ไม่ระบุเลขครุภัณฑ์) กดปุ่ม “เรื่องทั่วไป”



รูปที่ ๗ แสดงภาพ หน้าจอแจ้งปัญหาเรื่องทั่วไป

เลือกข้อมูลหมวดหมู่ ปัญหาเกี่ยวกับ กรอกรายละเอียดของปัญหา และรูปภาพของปัญหา (ถ้ามี) จากนั้น กดปุ่ม “ดำเนินการต่อไป”

1. ข้อมูลผู้แจ้งปัญหา

วันที่บันทึก: 24/06/2565 14:52:43

ชื่อผู้แจ้งปัญหา: นายสมชาย ใจดี

ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการ

สังกัดหน่วยงาน: ฝ่ายบริหาร 1 กองบริหารระบบคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุดและคลังบริการ

เบอร์โทรศัพท์ (ถ้ามี): 0 2203 2775

อีเมล: sm.s@ru.ac.th

สถานที่ติดต่อ: [คลิกเพื่อดูแผนที่](#)

2. ข้อมูลการแจ้งปัญหาเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	ประเภท	ปัญหาที่พบ	รายละเอียดของปัญหา
1	เครื่องไม่เปิด	ระบบงานคอมพิวเตอร์	12222111111

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์

[ยืนยันข้อมูล](#)

รูปที่ ๘ แสดงภาพ หน้าจอแจ้งปัญหาเรื่องทั่วไป

กรณีที่ ๒ มีเลขครุภัณฑ์ กดปุ่ม “ระบุครุภัณฑ์”

ตรวจสอบหมายเลขครุภัณฑ์

หมายเลขครุภัณฑ์ *

ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง

* หากไม่พบหมายเลขครุภัณฑ์ กรุณาแจ้งที่เรื่องทั่วไป

[ตรวจสอบ](#) [ปิดหน้าต่าง](#)

รูปที่ ๙ แสดงภาพ หน้าจอแจ้งปัญหาระบุครุภัณฑ์

กรอกข้อมูลหมายเลขครุภัณฑ์ จากนั้น กดปุ่ม “Tab” บน Keyboard และกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

แจ้งปัญหาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล : กรอกรายละเอียด

หมวดหมู่ * ประเภทครุภัณฑ์ *

ประเภทครุภัณฑ์ * หมายเลขครุภัณฑ์ *

ยี่ห้อ รุ่น

ดำเนินการต่อไป [ย้อนกลับ](#)

รูปที่ ๑๐ แสดงภาพ หน้าจอแจ้งปัญหาระบุครุภัณฑ์

เลือกข้อมูลหมวดหมู่ ปัญหาเกี่ยวกับ ประเภทครุภัณฑ์ กรอกรายละเอียดของปัญหา รูปภาพของปัญหา (ถ้ามี) จากนั้น กดปุ่ม “ดำเนินการต่อไป”

*** กรุณาตรวจสอบข้อมูล หรือยืนยันข้อมูลด้านล่าง ***
สถานะการแจ้งปัญหาทางเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ข้อมูลผู้แจ้งปัญหา

วันที่เกิด: 28/06/2565 13:03:08
ผู้แจ้งปัญหา: นายประสิทธิ์ พวงศรีพงษ์
ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการ
สังกัดหน่วยงาน: ฝ่ายจัดการ 1 กองบริหารงานคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
เบอร์โทรศัพท์ (ถ้ามี): 0 2203 2775
อีเมล: (ไม่มี)
สถานะการแจ้ง: ● ปending

2. ข้อมูลการแจ้งปัญหาเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดปัญหา	รายละเอียดของปัญหา
1	ระบบบัญชี	การเชื่อมโยงระบบบัญชี (Word, Excel, Power Point, ฯลฯ)	ยังไม่ได้รับ

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 รายการ

ยืนยันข้อมูล

รูปที่ ๑๑ แสดงภาพ หน้าจอแจ้งปัญหาระบบบัญชี

จากนั้น กดปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”

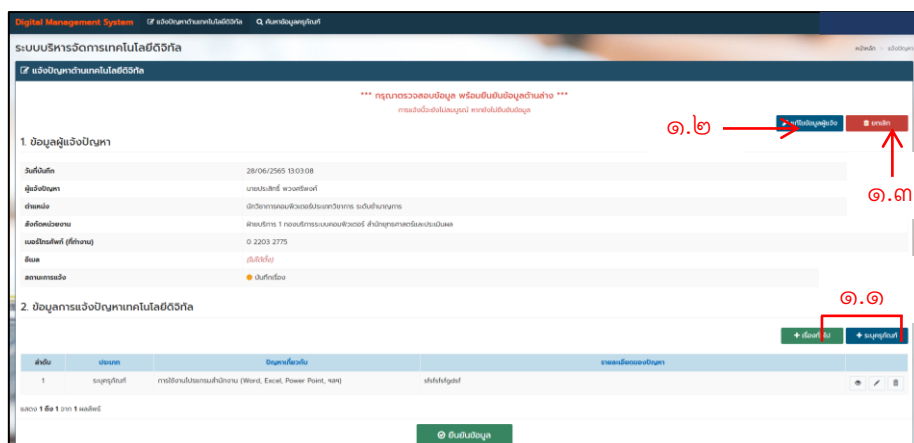
คุณแน่ใจหรือไม่ที่จะยืนยันข้อมูลรายการนี้?

ยืนยันแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

ตกลง ยกเลิก

รูปที่ ๑๒ แสดงภาพ หน้าจอยืนยันการแจ้งปัญหา

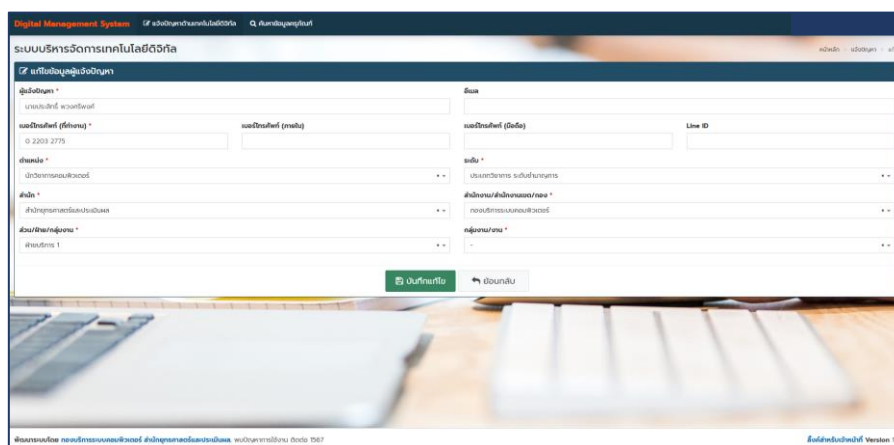
จากนั้น ต้องการยืนยันการแจ้งปัญหา กดปุ่ม “ตกลง” ไม่ต้องการ กดปุ่ม “ยกเลิก”



รูปที่ ๑๓ แสดงภาพ หน้าจอการแจ้งปัญหา

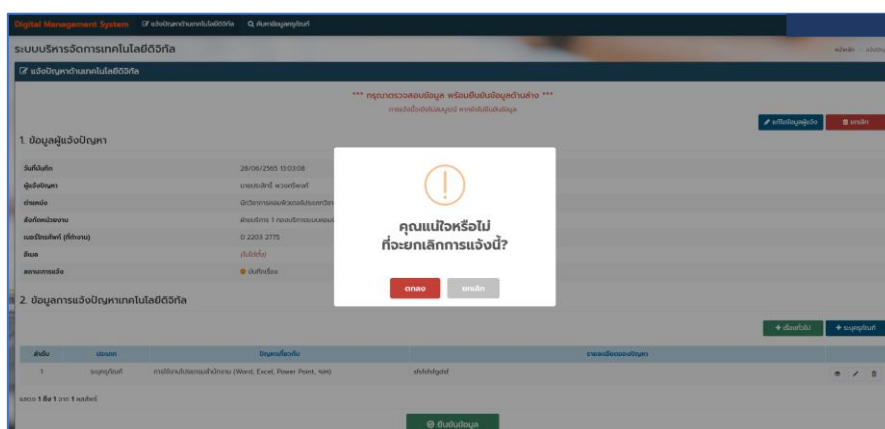
๑.๑ ถ้าต้องการแจ้งปัญหารายการต่อไป กดปุ่ม “เรื่องทั่วไป” หรือ “ระบุครุภัณฑ์”

๑.๒ ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลผู้แจ้ง กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลผู้แจ้ง”



รูปที่ ๑๔ แสดงภาพ หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้แจ้ง

๑.๓ ถ้าต้องการยกเลิกการแจ้งครั้งนี้ กดปุ่ม “ยกเลิก”

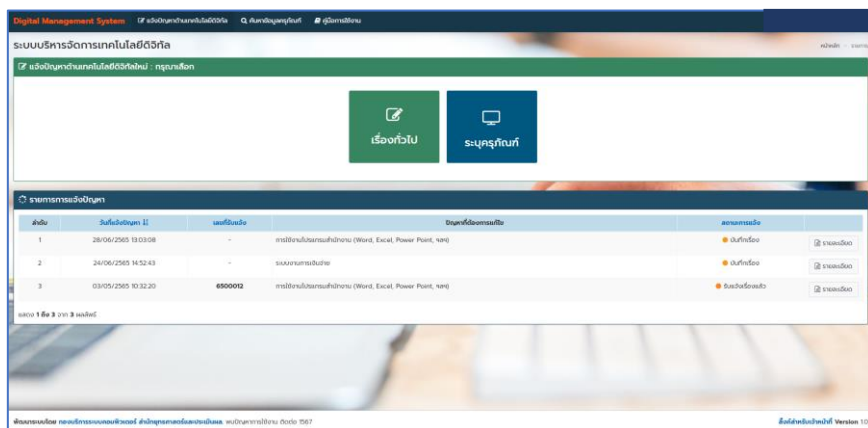


รูปที่ ๑๕ แสดงภาพ หน้าจอยกเลิกการแจ้ง

จากนั้น ต้องการยกเลิกการแจ้ง กดปุ่ม “ตกลง” ไม่ต้องการยกเลิกการแจ้ง กดปุ่ม “ยกเลิก”

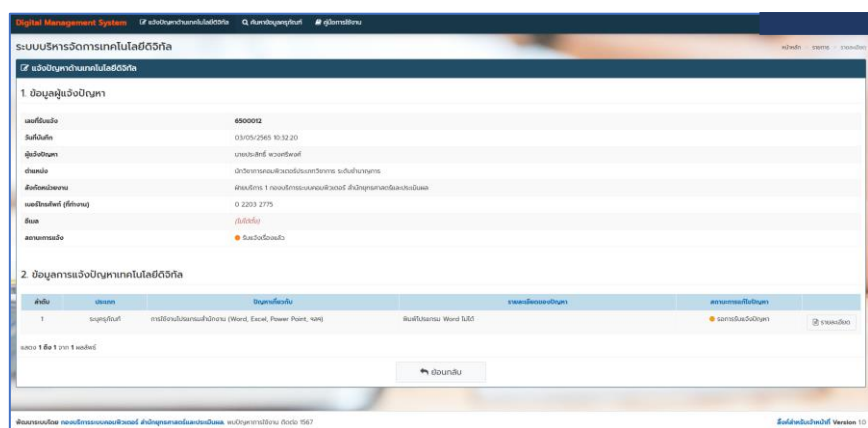
ติดตามสถานะการแจ้งปัญหา

๒. กดปุ่ม “แจ้งปัญหาเทคโนโลยีดิจิทัล”



รูปที่ ๑๖ แสดงภาพ หน้าจอติดตามการแจ้งปัญหา

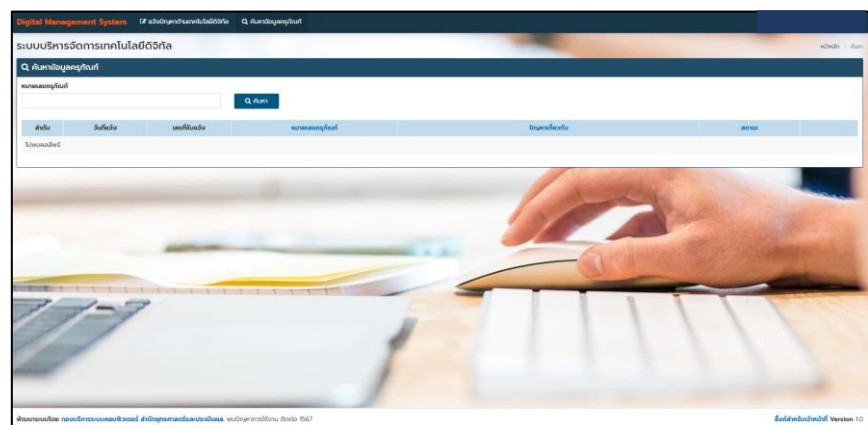
จากนั้น กดปุ่ม “รายละเอียด”



รูปที่ ๑๗ แสดงภาพ หน้าจอรายละเอียดปัญหา

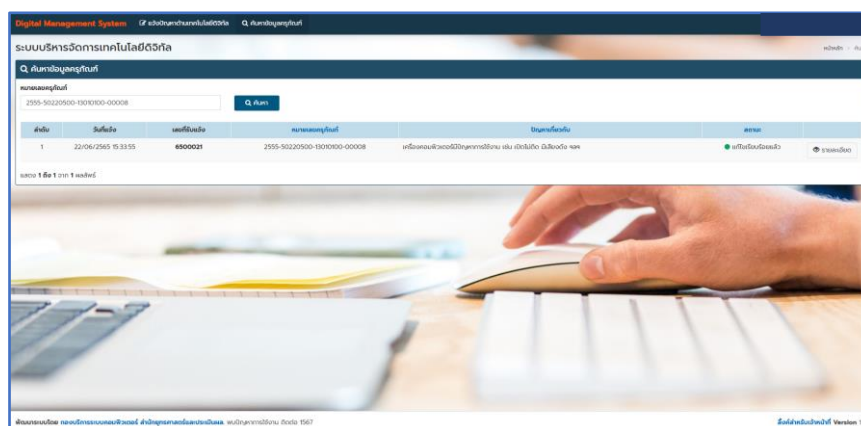
ค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์

๓. กดปุ่ม “ค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์” เมื่อต้องการค้นหาเลขครุภัณฑ์



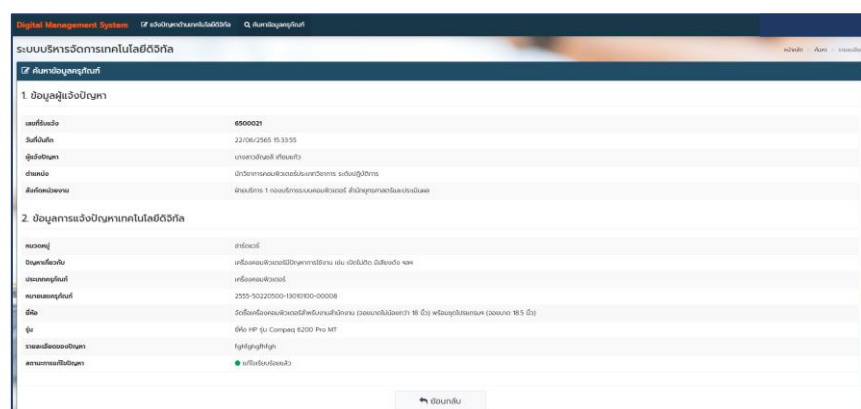
รูปที่ ๑๘ แสดงภาพ หน้าจอค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์

กรอกข้อมูล หมายเลขครุภัณฑ์ จากนั้น กดปุ่ม “ค้นหา”



รูปที่ ๑๙ แสดงภาพ หน้าจอค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์

ต้องการดูรายละเอียดข้อมูล กดปุ่ม “รายละเอียด”



รูปที่ ๒๐ แสดงภาพ หน้าจอรายละเอียดข้อมูลครุภัณฑ์